

BAUF

Certificat de acceptare și vânzare

Modelul

Organizație comercială

Numărul fabricii

Data lansării

Data vânzării

Semnătura vânzătorului

Ștampila magazinului

Marca de conectare

Numele companiei de instalare, adresa

Licența nr.

Numele complet al comandantului

Data instalării

Număr de telefon

Semnătura

Imprimare

Confirm prin prezenta că dispozitivul a fost pus în funcțiune, funcționează corect și sunt familiarizat cu reglementările de siguranță și de funcționare.

Semnătura proprietarului

Note de garanție și service

Numele Centrului de Service

Natura defecțiunii

Reparații finalizate

Numele complet al comandantului

Data reparației

Semnătura

Imprimare

Note de garanție și service

Numele Centrului de Service

Natura defecțiunii

Reparații finalizate

Numele complet al comandantului

Data reparației

Semnătura

Imprimare

Note de garanție și service

Numele Centrului de Service

Natura defecțiunii

Reparații finalizate

Numele complet al comandantului

Data reparației

Semnătura

Imprimare

CARD DE GARANȚIE

Tipul De Produs

Modelul

Data achiziției

Număr de serie

Informații despre vânzător

Numele Magazinului

Adresa

Telefon

Informații despre cumpărător

Numele complet.

Adresa

Telefon

Confirm primirea unui produs care poate fi reparat,
Sunt familiarizat cu Termenii garanției

Locul sigiliului vânzătorului

Semnătura cumpărătorului

ATENȚIE!

**Cardul de garanție este valabil
numai dacă sigiliile vânzătorului
sunt pe pagina de copertă!**

STIMATE CLIENT

La achiziționarea produsului, vă rugăm să completați cardul de garanție. Nu vor fi acceptate pretenții de calitate și nu va fi furnizat niciun serviciu de garanție fără acest card de garanție sau dacă este completat incorect.

Termeni de garanție

5 ani

Perioada de garanție
pentru pompa de căldură

7 ani

Perioada de garanție
pentru compresor

OBIECTUL GARANȚIEI:

Garanția acoperă defectele din fabrică în construcții și materiale, precum și defecțiunile rezultate din utilizarea normală.

EXCLUDERI DE GARANȚIE

Garanția nu se aplică:

- Daune cauzate de funcționarea, instalarea, întreținerea sau transportul necorespunzător.
- Sistemul nu respectă parametrii specificați în documentația tehnică (de exemplu, conexiune incorectă, utilizarea componentelor nestandardizate sau configurare incorectă).
- Daune cauzate de factori externi, cum ar fi fluctuațiile de tensiune, praful, contaminarea, deteriorarea mecanică sau expunerea la substanțe chimice.

- Defecțiuni de etanșitate datorate instalării necorespunzătoare, deteriorării mecanice sau coroziunii.
- Utilizarea echipamentului în condiții care nu sunt prevăzute de producător (de exemplu, în zone excesiv de umede sau contaminate).
- Funcționarea echipamentului atunci când componentele externe (de exemplu, pompe, supape și alte sisteme auxiliare defecte) funcționează defectuos.

Service în garanție

- Pentru a obține service în garanție, cumpărătorul trebuie să prezinte pompa de căldură și acest card de garanție la un centru de service autorizat.

- Toate lucrările de service și reparații trebuie efectuate numai de tehnicieni autorizați și calificați care au fost instruiți să lucreze la pompele de căldură folosind agentul frigorific al acestui echipament.

TERMENI DE SERVICE ÎN GARANȚIE:

Reparația în garanție se va face în termen de 14 zile lucrătoare de la data confirmării defectului de către Centrul de service, dacă echipamentul nu necesită piese de schimb speciale pe termen lung.

ÎNLOCUIREA SAU REPARAREA ECHIPAMENTELOR:

Dacă echipamentul nu poate fi reparat în perioada de garanție, acesta poate fi înlocuit cu o unitate nouă sau similară. Înlocuirea se face pe cheltuiala producătorului dacă defecțiunea este confirmată în condițiile de garanție.

LIMITĂRI ALE RĂSPUNDERII

Producătorul nu este responsabil pentru:

- Pierderi indirecte, inclusiv profituri pierdute sau oportunități pierdute.

- Costuri de instalare, demontare și reinstalare a echipamentului dacă garanția este confirmată.

Condiții de funcționare

- Intervalul de temperatură de funcționare: -25°C a +45°C.
- Utilizarea echipamentului în condiții nespecificate în instrucțiuni poate anula garanția.

- Trebuie respectate instrucțiunile de întreținere și inspecție periodică a sistemului.

Întreținere și inspecții

- Se recomandă întreținerea anuală a pompei de căldură pentru a menține garanția.

- Întreținerea include verificarea scurgerilor sistemului, curățarea filtrelor și verificarea funcționării tuturor componentelor sistemului.

În cazul unei reclamații justificate, aceasta trebuie adresată celui mai apropiat serviciu de asistență tehnică recomandat de producător, care își rezervă dreptul de a repara produsul, de a înlocui piesa defectă sau de a înlocui produsul defect cu un produs care poate fi reparat.

În cazul pierderii cardului de garanție, acesta nu poate fi înlocuit și obligația de garanție încetează.

Toate informațiile despre lucrările de reparații efectuate sunt înregistrate de tehnicianul Centrului de service în coloana corespunzătoare a cardului de garanție.

Reparațiile efectuate în afara domeniului de aplicare al acestei garanții trebuie plătite.

Procedura pentru serviciile de garanție va fi stabilită de vânzător.



+49 7941 6433976



bauf-home.de



support@bauf-home.de